

Политика обработки персональных данных в ООО «Серенити сайбер секьюрити»

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
<i>Термины и определения, используемые в настоящем НД:</i>		
Персональные данные	ПДн	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения		персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Оператор персональных данных	Оператор ПДн	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
Обработка персональных данных		любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
Распространение персональных данных		действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Предоставление персональных данных		действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
Блокирование персональных данных		временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
Уничтожение персональных данных		действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
Обезличивание персональных данных		действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
Информационная система персональных данных	ИСПДн	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Деятельность общества с ограниченной ответственностью «Серенити сайбер секьюрити» (далее – ООО «Серенити сайбер секьюрити», Оператор) в соответствии с настоящей Политикой, прежде всего, преследует своей целью обеспечение защиты прав и свобод субъектов ПДн при обработке их ПДн, в том числе, защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 2.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), а также иными подзаконными нормативно-правовыми актами в сфере ПДн.
- 2.3. Положения Политики действуют в отношении всех ПДн, обрабатываемых Оператором, и являются основой для организации работы по обработке ПДн в ООО «Серенити сайбер секьюрити», в том числе, для разработки иных внутренних нормативных документов, регламентирующих процесс обработки ПДн в ООО «Серенити сайбер секьюрити».
- 2.4. Порядок обработки ПДн в ООО «Серенити сайбер секьюрити» регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства

Российской Федерации в области ПДн и отраслевого законодательства, если в нем установлен порядок обработки ПДн.

- 2.5. Настоящая Политика распространяется на все процессы ООО «Серенити сайбер секьюрити», связанные с обработкой ПДн.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Обработка ПДн в ООО «Серенити сайбер секьюрити» осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. ООО «Серенити сайбер секьюрити» принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. ПОНЯТИЕ, КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. В рамках настоящей Политики под ПДн понимается любая информация, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).
- 4.2. ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством Российской Федерации. ПДн могут обрабатываться

самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами¹.

- 4.3. В целях исполнения положений действующего законодательства РФ в сфере ПДн Приложением 1 к настоящей Политике для каждой цели обработки ПДн определяются категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, а также способы обработки ПДн.

Сроки обработки и хранения ПДн, а также порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, для каждой цели, указанной в Приложении 1 к настоящей Политике, определяются в порядке, предусмотренном разделами 12 и 13 настоящей Политики.

- 4.4. Особенности обработки в ООО «Серенити сайбер секьюрити» файлов-cookies регламентированы в Политике обработки файлов cookie в ООО «Серенити сайбер секьюрити», располагающейся по адресу: https://policy.mts.red/policy_cookies.pdf.

5. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Получение ПДн в ООО «Серенити сайбер секьюрити» организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн.

- 5.2. Обрабатываемые ООО «Серенити сайбер секьюрити» ПДн могут быть получены, как непосредственно от субъекта ПДн, так и от иных третьих лиц, являющихся контрагентами ООО «Серенити сайбер секьюрити».

- 5.3. При получении ПДн непосредственно от субъекта ПДн, ООО «Серенити сайбер секьюрити» обеспечивает наличие правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в сфере ПДн. В случаях, когда правовым основанием обработки ПДн является согласие субъекта ПДн, такое согласие может быть получено ООО «Серенити сайбер секьюрити» в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, однако такое согласие должно отвечать требованиям конкретности, предметности, информированности, однозначности и сознательности.

Процессы сбора и управления согласиями в ООО «Серенити сайбер секьюрити» включают логирование и отдельный учет разных типов оснований, контроль версий текстов согласий, привязку собранных согласий к дата-сетам.

В случаях, прямо предусмотренных федеральным законом, обработка допускается только при наличии письменного согласия субъекта ПДн, форма и порядок получения, которого должны соответствовать требованиям части 4 статьи 9 Закона № 152-ФЗ.

- 5.4. В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн должно быть получено от его законного представителя.

- 5.5. При получении ПДн не от субъекта, ООО «Серенити сайбер секьюрити», за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ, до начала обработки таких ПДн, обязуется предоставить субъекту ПДн следующую информацию:

¹ В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

- наименование и адрес ООО «Серенити сайбер секьюрити» или его представителя;
 - цель обработки ПДн и ее правовое основание;
 - перечень ПДн;
 - предполагаемые пользователи ПДн;
 - установленные Законом № 152-ФЗ права субъекта ПДн;
 - источник получения ПДн.
- 5.6. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ООО «Серенити сайбер секьюрити» осуществляет запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

6. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка ПДн в ООО «Серенити сайбер секьюрити» может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации, в том числе путем осуществления следующих действий - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

- 6.2. Автоматизированная обработка ПДн должна осуществляться в ИСПДн ООО «Серенити сайбер секьюрити» в строгом соответствии с настоящей Политикой.

Автоматизированная обработка ПДн производится с помощью средств вычислительной техники, как установленных локально, так и объединенных в ИСПДн.

При автоматизированной обработке, ПДн содержатся на машинных носителях ПДн. Фиксация ПДн на машинном носителе производится с использованием средств вычислительной техники (копирование ПДн на любой съемный или несъемный машинный носитель, ввод ПДн в базу данных и т.п.).

- 6.3. Неавтоматизированная обработка ПДн осуществляется ООО «Серенити сайбер секьюрити» таким образом, чтобы ПДн обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.

- 6.4. При неавтоматизированной обработке ПДн, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн (далее – типовая форма), ООО «Серенити сайбер секьюрити» обеспечивает выполнение следующих условий:

- 6.4.1. типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:

- сведения о цели обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации;

- реквизиты ООО «Серенити сайбер секьюрити» (наименование и адрес);
 - фамилию, имя, отчество (при наличии) и адрес субъекта ПДн;
 - источник получения ПДн, сроки обработки ПДн;
 - перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их обработки;
 - общее описание используемых Оператором способов обработки ПДн;
- 6.4.2. типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своей согласии на обработку ПДн, осуществляемую без использования средств автоматизации, - при необходимости получения письменного согласия на обработку ПДн;
- 6.4.3. типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими ПДн, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн;
- 6.4.4. типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы.
- 6.5. ООО «Серенити сайбер секьюрити» обеспечивает информирование лиц, осуществляющих обработку ПДн без использования средств автоматизации (сотрудники ООО «Серенити сайбер секьюрити» и другие лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению ООО «Серенити сайбер секьюрити») о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется ООО «Серенити сайбер секьюрити» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными нормативными документами ООО «Серенити сайбер секьюрити».
- 6.6. При сохранении ПДн на материальных носителях (в т.ч. машинных носителях) не допускается сохранение на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн, должны быть приняты меры по обеспечению отдельной обработки ПДн. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн следует использовать отдельный материальный носитель.
- 6.7. ООО «Серенити сайбер секьюрити» вправе принимать решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн, только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта ПДн.
- 6.8. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств

связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. ООО «Серенити сайбер секьюрити» обязано немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

7. ПЕРЕДАЧА И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка ПДн в ООО «Серенити сайбер секьюрити» может осуществляться:

- сотрудниками ООО «Серенити сайбер секьюрити»;
- другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению ООО «Серенити сайбер секьюрити».

7.2. Обработка ПДн другими лицами может осуществляться на основании соответствующего договора с ООО «Серенити сайбер секьюрити», в котором содержится поручение на обработку ПДн с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ. В поручении должны быть определены перечень ПДн, перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн, требования предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ, обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения, в том числе до обработки ПДн, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, обязанность обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Закона № 152-ФЗ, в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

7.3. При передаче ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке;
- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7.4. ООО «Серенити сайбер секьюрити» в процессе своей деятельности вправе осуществлять трансграничную передачу ПДн. При осуществлении трансграничной передачи ПДн ООО «Серенити сайбер секьюрити» обязуется соблюдать требования статьи 12 Закона № 152-ФЗ.

7.5. В целях информационного обеспечения в ООО «Серенити сайбер секьюрити» могут создаваться общедоступные источники данных (в том числе специализированные справочники, телефонные, адресные книги и др.), содержащие ПДн, к которым с письменного согласия субъекта ПДн может предоставляться доступ неограниченному кругу лиц. Сведения о субъекте ПДн могут быть в любое время исключены ООО «Серенити сайбер секьюрити» из общедоступных источников ПДн по требованию

субъекта ПДн либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

8. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

8.1. ООО «Серенити сайбер секьюрити» в рамках своей деятельности может осуществлять обработку ПДн, разрешённых субъектом ПДн для распространения.

8.2. ООО «Серенити сайбер секьюрити», в соответствии с требованиями статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ, осуществляет обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения только при наличии соответствующего согласия.

Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта ПДн на обработку его ПДн, при этом форма и содержание такого согласия должны соответствовать требованиям, которые установлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн.

Молчание или бездействие субъекта ПДн ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

8.3. В согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, субъект ПДн вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих ПДн оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих ПДн неограниченным кругом лиц.

ООО «Серенити сайбер секьюрити» обеспечивает опубликование информации об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

8.4. ООО «Серенити сайбер секьюрити» обязуется прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, в случае поступления от субъекта ПДн соответствующего требования. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта ПДн, а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект ПДн имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере ПДн;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом ПДн согласия на обработку ПДн;
- требовать прекращения обработки своих ПДн;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку ПДн².

9.2. Для реализации своего права на получение информации, касающейся обработки его ПДн, субъект ПДн, или его представитель, должен обратиться в ООО «Серенити сайбер секьюрити», по реквизитам, указанным в разделе 18 настоящей Политики, с письменным заявлением, которое должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором,
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

В рамках действующего законодательства РФ в сфере ПДн, ООО «Серенити сайбер секьюрити» обязуется предоставить субъекту ПДн по его запросу, следующую информацию:

- подтверждение факта обработки ПДн ООО «Серенити сайбер секьюрити»;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые ООО «СЕРЕНИТИ САЙБЕР СЕКЬЮРИТИ» способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения ООО «Серенити сайбер секьюрити»;
- сведения о лицах (за исключением сотрудников ООО «Серенити сайбер секьюрити»), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с ООО «Серенити сайбер секьюрити» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ООО «Серенити сайбер секьюрити», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

² Форма отзыва согласия на обработку персональных данных для ООО «Серенити сайбер секьюрити» указана в Приложении № 2 к настоящей Политике.

- информацию о способах исполнения ООО «Серенити сайбер секьюрити» обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ;
 - иные сведения, предусмотренные Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.
- 9.3. В рамках реализации права на отзыв своего согласия на обработку ПДн, субъект ПДн вправе обратиться в адрес ООО «Серенити сайбер секьюрити» с заявлением об отзыве ранее данного согласия на обработку ПДн³. Также субъект ПДн вправе обратиться к ООО «Серенити сайбер секьюрити» с требованием о прекращении обработки ПДн. ООО «Серенити сайбер секьюрити» оставляет за собой право продолжить обработку ПДн без согласия ПДн, если такая обработка будет осуществляться при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, пунктах 2-10 части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ.
- 9.4. Субъект ПДн, в целях уточнения и актуализации своих ПДн, обязан своевременно представлять ООО «Серенити сайбер секьюрити» информацию об изменении своих ПДн.

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ООО «Серенити сайбер секьюрити», определяется нормативными документами ООО «Серенити сайбер секьюрити» в соответствии с положениями Закона № 152-ФЗ.
- 10.2. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн; сроком, установленным в соответствующем согласии субъекта ПДн, приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами ООО «Серенити сайбер секьюрити».
- 10.3. ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом или нормативными документами ООО «Серенити сайбер секьюрити».

11. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. В случаях, прямо предусмотренных статьей 14 Закона № 152-ФЗ, ООО «Серенити сайбер секьюрити» сообщает субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставляет возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней при условии направления ООО «Серенити сайбер

³ См. Приложение № 2 к настоящей Политике

- секьюрити» в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 11.2. В рамках реализации требований Закона № 152-ФЗ, ООО «Серенити сайбер секьюрити» на безвозмездной основе представляет субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, ООО «Серенити сайбер секьюрити» вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ООО «Серенити сайбер секьюрити» уничтожает такие ПДн. При этом ООО «Серенити сайбер секьюрити» обязуется уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.
- 11.3. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении/запросе субъекта ПДн, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Оператор обязуется с момента обращения/запроса на период проверки осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора). В случае выявления неточных ПДн при обращении/запросе субъекта ПДн, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Оператор обязуется осуществить блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения/запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности ПДн, ООО «Серенити сайбер секьюрити» на основании сведений, представленных субъектом ПДн, его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.
- 11.4. ООО «Серенити сайбер секьюрити» также прекращает обработку ПДн или обеспечивает прекращение обработки ПДн лицом, действующим по его поручению:
- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой ООО «Серенити сайбер секьюрити» или лицом, действующим по его поручению, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
 - в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн ООО «Серенити сайбер секьюрити», при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;
 - в случае получения требования субъекта ПДн о прекращении обработки его ПДн и при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн, в срок не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ООО «Серенити сайбер секьюрити» такого требования. Указанный срок может быть продлен, но

не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления ООО «Серенити сайбер секьюрити» в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

- в случае достижения цели обработки ПДн, при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн.

11.5. ООО «Серенити сайбер секьюрити» обязано уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Серенити сайбер секьюрити»:

- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн ООО «Серенити сайбер секьюрити» в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иной срок не установлен договором, иным соглашением, федеральным законодательством и при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;
- в случае достижения цели обработки ПДн, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели, если иной срок не установлен договором, иным соглашением, федеральным законодательством и при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;
- в случае представления субъектом ПДн, его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений;
- в случае, если невозможно обеспечить правомерность обработки ПДн, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн.

Факт уничтожения ПДн подтверждается документально – актом об уничтожении ПД / дополнительной выгрузкой из журнала регистрации событий (логов уничтожения).

В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, ООО «Серенити сайбер секьюрити» осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Серенити сайбер секьюрити», и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

12.1. ООО «Серенити сайбер секьюрити» в процессе своей деятельности обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых ПДн, в частности ООО «Серенити сайбер секьюрити» обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. При обработке ПДн ООО «Серенити сайбер секьюрити» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или

- случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.
- 12.3. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в ООО «Серенити сайбер секьюрители» режима безопасности информации конфиденциального характера.
- 12.4. Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается:
- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
 - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
 - применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
 - учетом машинных носителей ПДн;
 - обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн;
 - восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
 - контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ПДн в ИСПДн.
- 12.5. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.
- 12.6. Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн ООО «Серенити сайбер секьюрители», требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности ПДн с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн в соответствии с требованиями Постановлений Правительства Российской Федерации, подзаконных нормативных правовых актов ФСТЭК, ФСБ и Минцифры России, а также договорами между ООО «Серенити сайбер секьюрители», операторами ПДн и субъектами ПДн.
- 12.7. Обеспечение безопасности ПДн при трансграничной обработке ПДн осуществляется в соответствии с требованиями и рекомендациями международных правовых актов по обеспечению безопасности ПДн, международных стандартов по информационной безопасности и законодательства стран, на территории которых обрабатываются ПДн.

12.8. Использование и хранение биометрических ПДн вне ИСПДн осуществляется только с применением материальных носителей информации и технологии хранения, которые обеспечивают защиту биометрических ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

12.9. Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ и нормативными документами ООО «Серенити сайбер секьюрители» по работе с материальными носителями информации.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн, подлежит возмещению представителями ООО «Серенити сайбер секьюрители» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Интернет-сайте ООО «Серенити сайбер секьюрители» по адресу:

14.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с нормативными документами ООО «Серенити сайбер секьюрители».

14.3. Субъекты ПДн, чьи ПДн обрабатываются ООО «Серенити сайбер секьюрители», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, а также реализовать свои права и законные интересы, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 115432, г. Москва, проспект Андропова, 18к9, или в электронной форме по адресу: info@mts.red или privacy@mts.ru.

15. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Внешние документы

№ п/п	Наименование документа
1	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
2	Федеральный закон от 14.07.2022 № 266-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных», отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившей силу части четырнадцатой статьи 30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности»
3	Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

№ п/п	Наименование документа
4	Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
5	Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»

16. ПРИЛОЖЕНИЯ

16.1. Приложение № 1. Перечень целей обработки персональных данных и соответствующие им категории и перечень персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения.

Настоящим Приложением определяются цели обработки персональных данных (далее – ПДн) ООО «Серенити сайбер секьюрити», категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн, способы, сроки обработки и хранения ПДн, порядок их уничтожения при достижении целей их обработки или наступлении иных законных оснований (далее – Приложение).

Представленный в настоящем Приложении перечень ПДн сформирован с учетом требований Закона № 152-ФЗ для предоставления информации о ПДн, обработка которых допускается в рамках определенных в Приложении целей обработки ПДн. При этом конкретный перечень ПДн определяется соответствующими договором, согласием на обработку ПДн, требованиями законодательства Российской Федерации с учетом особенностей процессов и/или продуктов, сервисов, услуг ООО «Серенити сайбер секьюрити».

Сроки обработки и хранения ПДн, а также порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой цели, указанной в настоящем Приложении, определяются в порядке, предусмотренном разделами 12 и 13 Политики.

Цели обработки ПДн	Категории и перечень ПДн	Категории субъектов ПДн	Способы обработки ПДн
<p>Предоставление продуктов, услуг и сервисов</p>	<p>Иные категории персональных данных</p> <p>фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность (в том числе копия документа, удостоверяющего личность); реквизиты документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации (в том числе копии документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации); ИНН; абонентский номер; адрес электронной почты; сведения о трудовой деятельности (сведения о занимаемой должности; сведения о профессии; сведения о месте работы); сведения об образовании; финансовая информация о субъекте персональных данных (в том числе сведения о доходах, сведения о расходах, сведения о финансовых (кредитных) обязательствах; информация о номере банковской карты и банковского счета); фотоизображение; видеоизображение; логин; уникальный идентификатор (ID); аватар; уникальный псевдоним (никнейм), предпочтительное обращение; техническая информация*; профиль пользования**</p> <p>Биометрические персональные данные</p> <p>Изображение лица человека, полученное с помощью фото-видеоустройств, позволяющее установить личность субъекта персональных данных.</p>	<p>Пользователи продуктов, услуг и сервисов;</p> <p>Контрагенты;</p> <p>Представители контрагентов.</p>	<p>Смешанный способ</p> <p>с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых средств.</p> <p>Перечень действий (операций)</p> <p>сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.</p>

<p>Тестирование продуктов, услуг и сервисов</p>	<p>Иные категории персональных данных</p> <p>фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; пол; гражданство; адрес регистрации; адрес места жительства (регион проживания); адрес тестирования продукта, услуги, сервиса; информация о роде деятельности; абонентский номер; адрес электронной почты; аватар; уникальный псевдоним (никнейм), предпочтительное обращение; техническая информация*</p>	<p>Пользователи продуктов, услуг и сервисов.</p>	<p>Смешанный способ</p> <p>с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.</p> <p>Перечень действий (операций)</p> <p>сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.</p>
---	---	--	--

<p>Оказание клиентской и сервисной, технической поддержки</p>	<p>Иные категории персональных данных</p> <p>фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; пол; гражданство; адрес регистрации; адрес места жительства; адрес предоставления продукта, услуги, сервиса; реквизиты документа, удостоверяющего личность (в том числе копия документа, удостоверяющего личность); реквизиты документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации (в том числе копии документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации); ИНН; номер лицевого счета; информация об оказываемой услуге (в том числе информация о договоре; информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг); финансовая информация (сведения о балансе лицевого счета; сведения о расходах, сведения о неисполненных обязательствах по договорам; сведения об остатке денежных средств на счете; информация о номере банковской карты, банковского счета); абонентский номер; адрес электронной почты; аватар; логин; уникальный идентификатор (ID); уникальный псевдоним (никнейм), предпочтительное обращение; техническая информация*</p>	<p>Пользователи продуктов, услуг и сервисов;</p> <p>Контрагенты;</p> <p>Представители контрагентов.</p>	<p>Смешанный способ</p> <p>с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.</p> <p>Перечень действий (операций)</p> <p>сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.</p>
---	---	---	--

<p>Обеспечение безопасности и сопровождение процессов, непосредственно связанных с предоставлением продуктов, услуг и сервисов</p>	<p>Иные категории персональных данных</p> <p>фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; пол; гражданство; адрес регистрации; адрес места жительства; адрес предоставления продукта, услуги, сервиса; реквизиты документа, удостоверяющего личность (в том числе копия документа, удостоверяющего личность); реквизиты документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации (в том числе копии документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации); ИНН; номер лицевого счета; информация об оказываемой услуге (в том числе информация о договоре; информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг); финансовая информация (сведения о балансе лицевого счета; сведения о расходах, сведения о неисполненных обязательствах по договорам; сведения об остатке денежных средств на счете; информация о номере банковской карты, банковского счета); абонентский номер; адрес электронной почты; аватар; логин; уникальный идентификатор (ID); уникальный псевдоним (никнейм), предпочтительное обращение; техническая информация*</p>	<p>Пользователи продуктов, услуг и сервисов;</p> <p>Контрагенты;</p> <p>Представители контрагентов.</p>	<p>Смешанный способ</p> <p>с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.</p> <p>Перечень действий (операций)</p> <p>сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.</p>
--	--	---	--

<p>Развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процессы разработки, модернизации и улучшения</p>	<p>Иные категории персональных данных</p> <p>фамилия, имя, отчество; дата и место рождения (включая возраст); пол; номер лицевого счета; адрес регистрации; адрес места жительства; адрес оказания услуги (адрес установки оконечного оборудования); информация об оказываемой услуге (в том числе информация о договоре; информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг); абонентский номер; адрес электронной почты; финансовая информация о субъекте персональных данных (в том числе сведения о доходах, сведения о расходах, сведения о финансовых (кредитных) обязательствах; информация о номере банковской карты и банковского счета); уникальный идентификатор (ID); уникальный псевдоним (никнейм), предпочтительное обращение; техническая информация*; профиль пользования**</p>	<p>Пользователи продуктов, услуг и сервисов;</p> <p>Контрагенты;</p> <p>Представители контрагентов.</p>	<p>Смешанный способ</p> <p>с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.</p> <p>Перечень действий (операций)</p> <p>сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.</p>
--	---	---	--

<p>Проведение аналитических, статистических и иных видов исследований, в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»)</p>	<p>Иные категории персональных данных</p> <p>фамилия, имя, отчество; дата и место рождения (включая возраст); пол; гражданство; адрес регистрации; адрес места жительства; адрес оказания услуги; реквизиты документа, удостоверяющего личность (в том числе копия документа, удостоверяющего личность); реквизиты документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации (в том числе копии документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации); номер лицевого счета; информация об оказываемой услуге (в том числе информация о договоре; информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг); финансовая информация о субъекте персональных данных (в том числе сведения о доходах, сведения о расходах, сведения о финансовых (кредитных) обязательствах; информация о номере банковской карты и банковского счета); абонентский номер; адрес электронной почты; фотоизображение; аватар; уникальный псевдоним (никнейм), предпочтительное обращение; уникальный идентификатор (ID); техническая информация*; профиль пользования**</p>		<p>Смешанный способ</p> <p>с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.</p> <p>Перечень действий (операций)</p> <p>сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.</p>
--	--	--	--

<p>Формирование персонализированных и иных релевантных потребностям предложений продуктов, услуг и сервисов</p>	<p>Иные категории персональных данных</p> <p>фамилия, имя, отчество; дата и место рождения (включая возраст); пол; гражданство; адрес регистрации; адрес места жительства; адрес оказания услуги; реквизиты документа, удостоверяющего личность (в том числе копия документа, удостоверяющего личность); реквизиты документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации (в том числе копии документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации); номер лицевого счета; информация об оказываемой услуге (в том числе информация о договоре; информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг); финансовая информация о субъекте персональных данных (в том числе сведения о доходах, сведения о расходах, сведения о финансовых (кредитных) обязательствах; информация о номере банковской карты и банковского счета); абонентский номер; адрес электронной почты; фотоизображение; аватар; уникальный псевдоним (никнейм), предпочтительное обращение; уникальный идентификатор (ID); техническая информация*; профиль пользования**.</p>	<p>Пользователи продуктов, услуг и сервисов;</p> <p>Контрагенты;</p> <p>Представители контрагентов.</p>	<p>Смешанный способ</p> <p>с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.</p> <p>Перечень действий (операций)</p> <p>сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.</p>
---	---	---	--

<p>Проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций</p>	<p>Иные категории персональных данных фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; пол; гражданство; адрес регистрации; адрес места жительства; адрес оказания услуги (адрес установки оконечного оборудования); информация об оказываемой услуге (в том числе информация о договоре; информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг); финансовая информация (сведения о балансе лицевого счета; сведения о расходах, сведения о неисполненных обязательствах по договорам; сведения об остатке денежных средств на счете; информация о номере банковской карты, банковского счета); абонентский номер; адрес электронной почты; техническая информация*; профиль пользования**</p>	<p>Пользователи продуктов, услуг и сервисов; Контрагенты; Представители контрагентов.</p>	<p>Смешанный способ с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. Перечень действий (операций) сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.</p>
<p>Организация участия в проектах и мероприятиях, проводимых ООО «Серенити сайбер секьюрители» и иными третьими лицами, не связанных с предоставлением продуктов, услуг и сервисов</p>	<p>Иные категории персональных данных фамилия, имя, отчество; уникальный псевдоним (никнейм), предпочтительное обращение; дата и место рождения (включая возраст); пол; сведения о трудовой деятельности (сведения о занимаемой должности; сведения о профессии; сведения о месте работы); сведения об образовании; адрес электронной почты; абонентский номер; фотоизображение; видеоизображение; техническая информация*</p>	<p>Пользователи продуктов, услуг и сервисов; Контрагенты; Представители контрагентов.</p>	<p>Смешанный способ с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. Перечень действий (операций) сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.</p>

<p>Взаимодействие с контрагентами и партнерами при ведении закупочной деятельности и/или договорной работы (включая преддоговорную работу), при исполнении договоров и соглашений</p>	<p>Иные категории персональных данных</p> <p>фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; пол; гражданство; адрес регистрация; адрес места жительства; ИНН; СНИЛС; реквизиты документа, удостоверяющего личность (в том числе копия документа, удостоверяющего личность); реквизиты разрешения на работу, патента, вида на жительство, разрешения на временное проживание (включая копии разрешения на работу, патента, вида на жительство, разрешения на временное проживание); финансовая информация (сведения о доходах и расходах, сведения о неисполненных обязательствах (в том числе кредитных); информация о номере банковской карты, банковского счета); сведения о трудовой деятельности (сведения о занимаемой должности; сведения о профессии; сведения о месте работы; сведения о стаже работы); информация о продукте, услуге, сервисе; сведения об участии (членстве) в органах управления иных юридических лиц; сведения об образовании; биографические данные; номер лицевого счета; фотоизображение; собственноручная подпись; адрес электронной почты; абонентский номер.</p>	<p>сотрудники; контрагенты; представители контрагентов.</p>	<p>Смешанный способ</p> <p>с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.</p> <p>Перечень действий (операций)</p> <p>сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.</p>
---	--	---	---

<p>Исполнение договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем</p>	<p>Иные категории персональных данных</p> <p>фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность (в том числе копия документа, удостоверяющего личность); реквизиты документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации (в том числе копии документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации); реквизиты разрешения на работу, патента, вида на жительство, разрешения на временное проживание (включая копии разрешения на работу, патента, вида на жительство, разрешения на временное проживание); сведения о семейном положении; адрес регистрации; адрес места жительства; адрес оказания услуги (адрес установки оконечного оборудования); ИНН; СНИЛС; абонентский номер; адрес электронной почты; сведения о трудовой деятельности (сведения о занимаемой должности; сведения о профессии; сведения о месте работы; сведения о стаже работы); сведения об образовании, включая сведения о наличии специальных знаний или подготовки, сведения о профессиональной переподготовке и повышении квалификации, сведения об ученой степени, сведения о достижениях; финансовая информация о субъекте персональных данных (в том числе сведения о доходах, сведения о расходах, сведения о заработной плате, сведения о финансовых (кредитных) обязательствах; информация о номере банковской карты и банковского счета); табельный номер; информация об оказываемой услуге связи (в том числе информация о договоре об оказании услуг связи, информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг связи); номер лицевого счета; сведения об отношении к государственной (муниципальной, военной) службе; фотоизображение; видеоизображение; сведения о наградах, медалях, поощрениях, почетных званиях; категория инвалидности и данные заключения МСЭК; логин; сведения, содержащиеся в водительском удостоверении; сведения о транспортном средстве (в том числе сведения, содержащиеся в ПТС, СТС, марка автомобиля, государственный регистрационный знак ТС); техническая информация*</p>	<p>сотрудники;</p> <p>контрагенты;</p> <p>представители контрагентов;</p> <p>законные представители;</p> <p>пользователи продуктов, услуг и сервисов;</p> <p>физические лица, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера.</p>	<p>Смешанный способ</p> <p>с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.</p> <p>Перечень действий (операций)</p> <p>сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.</p>
--	--	---	---

<p>Осуществление досудебной и судебной работы, в том числе в целях взыскания дебиторской задолженности</p>	<p>Иные категории персональных данных</p> <p>фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; пол; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность (в том числе копия документа, удостоверяющего личность); реквизиты разрешения на работу, патента, вида на жительство, разрешения на временное проживание (включая копии разрешения на работу, патента, вида на жительство, разрешения на временное проживание); адрес регистрации; адрес места жительства; номер лицевого счета; финансовая информация (сведения о балансе лицевого счета; сведения о расходах, сведения о неисполненных обязательствах по договорам; сведения об остатке денежных средств на счете; информация о номере банковской карты, банковского счета); ИНН; информация о предоставленном продукте, услуге, сервисе; сведения о трудовой деятельности (сведения о занимаемой должности; сведения о профессии; сведения о месте работы); информация, содержащаяся в сообщении субъекта ПДн и приложениях к нему; адрес электронной почты; абонентский номер; информация об используемом абонентском, клиентском (оконечном) оборудовании, устройстве; иная информация, содержащаяся в материалах досудебной и судебной работы.</p>	<p>контрагенты; представители контрагентов; пользователи продуктов, услуг и сервисов.</p>	<p>Смешанный способ</p> <p>с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.</p> <p>Перечень действий (операций)</p> <p>сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.</p>
--	--	---	---

Исполнение требований применимого законодательства	<p>Иные категории персональных данных</p> <p> фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность (в том числе копия документа, удостоверяющего личность); реквизиты документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации (в том числе копии документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации); реквизиты разрешения на работу, патента, вида на жительство, разрешения на временное проживание (включая копии разрешения на работу, патента, вида на жительство, разрешения на временное проживание); сведения, содержащиеся в актах гражданского состояния (в том числе сведения, содержащиеся в свидетельстве о рождении; сведения, содержащиеся в свидетельстве о браке; сведения содержащиеся в свидетельстве о смерти); сведения о семейном положении; сведения, содержащиеся в документах обязательного медицинского страхования; сведения, содержащиеся в документах страхования от несчастного случая; адрес регистрации; адрес места жительства; ИНН; СНИЛС; абонентский номер; адрес электронной почты; сведения, содержащиеся в трудовой книжке и иных кадровых документах; сведения о трудовой деятельности (сведения о занимаемой должности; сведения о профессии; сведения о месте работы (включая сведения о предыдущих местах работы); сведения об опыте работы; сведения о стаже работы); сведения об образовании, включая сведения о наличии специальных знаний или подготовки, сведения о профессиональной переподготовке и повышении квалификации, сведения об ученой степени, сведения о достижениях; сведения об отношении к военной службе; сведения, содержащиеся в документах воинского учета; финансовая информация о субъекте персональных данных (в том числе сведения о доходах, сведения о расходах, сведения о заработной плате, сведения о финансовых (кредитных) обязательствах; информация о номере банковской карты и банковского счета); сведения о социальном положении, в том числе сведения, содержащиеся в документах, подтверждающих основание для социальных выплат (копии документов, подтверждающих основания для социальных выплат); табельный номер; информация, содержащаяся в должностной инструкции; информация об оказываемой услуге связи (в том числе информация о договоре об оказании услуг связи, информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг связи); информация об используемом </p>	<p>контрагенты;</p> <p>представители контрагентов;</p> <p>пользователи продуктов, услуг и сервисов</p> <p>физические лица, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера.</p>	<p>Смешанный способ</p> <p>с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.</p> <p>Перечень действий (операций)</p> <p> сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение. </p>
--	---	--	---

***техническая информация** – идентификатор субъекта ПДн; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании / устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системы; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства субъекта ПДн); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); cookies-файлы; данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка; логи; информация об обращениях субъекта ПДн в службу технической поддержки (дата и время обращения; текст обращения; результаты рассмотрения обращений субъекта ПДн);

****профиль пользования** – идентификатор субъекта ПДн; сведения о действиях субъекта ПДн на ресурсах (сайтах; веб-приложениях; мобильных приложениях) ООО «Серенити сайбер секьюрители» и/или организаций, входящих в Группу компаний МТС, партнеров ООО «Серенити сайбер секьюрители», и связанная с действиями информация (поведенческая модель); информация о связанных аккаунтах (аккаунтах, имеющих постоянную связь с субъектом ПДн); сведения об интересах и предпочтениях субъекта ПДн, выявленные на основании данных, полученных при использовании субъектом ПДн сервисов/услуг/товаров ООО «Серенити сайбер секьюрители»; организаций, входящих в Группу компаний МТС; партнеров ООО «Серенити сайбер секьюрители»; скорринговый балл (результат математических вычислений, используемый для оценки склонности поведения, интересов и возможностей субъекта ПДн); информация о заключенных договорах с субъектом ПДн; финансовая информация субъекта ПДн (в том числе, сведения о доходах, расходах субъекта ПДн; сведения о заработной плате (при наличии); сведения о финансовых (кредитных) обязательствах; сведения о начисленных и уплаченных платежах; сведения о задолженностях; сведения о банковских картах; сведения о транзакциях); информация о блокировках доступа к сервисам/услугам ООО «Серенити сайбер секьюрители»; организаций, входящих в Группу компаний МТС, партнеров ООО «Серенити сайбер секьюрители»; информация о среднем объеме потребления сервисов/услуг ООО «Серенити сайбер секьюрители»; организаций, входящих в Группу компаний МТС, партнеров ООО «Серенити сайбер секьюрители»; информация об адресах запрашиваемых субъектом ПДн Интернет-страниц (в том числе время доступа к запрашиваемым Интернет-страницам); сведения о семейном и социальном положении.

16.2. Приложение № 2. Форма отзыва согласия на обработку персональных данных для ООО «Серенити сайбер секьюрити».

Настоящим Приложением устанавливается Форма отзыва согласия на обработку персональных данных (далее – ПДн) для ООО «Серенити сайбер секьюрити» (далее – Приложение).

Представленная в настоящем Приложении форма сформирована с учетом требований Закона № 152-ФЗ, а также рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Сроки обработки и хранения ПДн, а также порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой цели, указанной в настоящем Приложении, определяются в порядке, предусмотренном разделами 12 и 13 Политики.

В общество с ограниченной ответственностью
«Серенити сайбер секьюрити»

Юридический адрес:
109147, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Таганский,
ул. Воронцовская, д. 5, стр. 2, помещ. XII (этаж 5), ком. 20

Полная Фамилия Имя Отчество

Адрес регистрации с указанием
индекса, области, города (населённого пункта), дома, квартиры

Номер основного документа, удостоверяющего личность
серии _____ № _____
Выданного: « _____ » _____ 20__ года
Кем выдан: _____

Отзыв согласия на обработку персональных данных

Настоящим, в соответствии с требованиями Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 года № 152-ФЗ, прошу Вас прекратить обработку моих персональных данных в связи с [указать причину]

" _____ " _____ 20__ г.

_____ (подпись) (расшифровка подписи)



ООО «Серенити сайбер секьюрити»,
ИНН 9709084286, КПП 770901001,
ОГРН 1227700479753

Воронцовская ул., д. 5, стр. 2, помещ. XII (этаж 5),
ком. 20, Москва, Россия, 109147

www.mts.red

cybersecurity@mts.red
